



# Memoria de Labores 2022



# CONTENIDO

02	Mensaje de la Presidente de Manos Amigas
04	Perfil institucional
06	¿Cómo actuamos?
08	Nuestro año resumido en cifras
11	¿Dónde actuamos?
13	Logros 2022
24	Alianzas estratégicas
28	Fortalecimiento Institucional
30	Premios y Concursos

# MENSAJE DE NUESTRA PRESIDENTE

El 2022 fue un año más de muchas satisfacciones y como siempre sentimos palpable la Providencia Divina!

---

A través de nuestros programas y proyectos, hemos continuado apoyando a personas con deseos de mejorar su calidad de vida vinculando, principalmente a mujeres, con oportunidades para fortalecer sus capacidades técnicas y humanas a fin que cuenten con un medio de vida. Hemos acercado servicios de salud a familias de comunidades rurales del municipio de San Luis Talpa; además continuamos apoyando a personas de zonas en situación de pobreza, con kits de alimentos básicos que contribuyan a su seguridad alimentaria. Así también seguimos vinculando a emprendedores y artesanos en la comercialización de sus productos.

Estamos profundamente agradecidos con nuestros donantes de siempre y con quienes se nos han sumado este año, para mejorar los servicios de salud en espacios más dignos, así como también para apoyar a que más personas mejoren su autonomía económica.

Queremos ampliarnos geográficamente y nos hemos incorporado al ecosistema emprendedor del departamento de Santa Ana, con algunas acciones puntuales de vinculación en el corto plazo, que es una de nuestras características de actuación.



Queremos ampliarnos geográficamente y nos hemos incorporado al ecosistema emprendedor del departamento de Santa Ana



# MENSAJE DE NUESTRA PRESIDENTE



Cada vez que vamos a los territorios podemos constatar de primera mano lo mucho que falta por hacer y ese sentimiento es el motor que nos mueve a continuar enlazando esas necesidades con las personas, instituciones y empresas socialmente responsables, que tienen el compromiso y disposición de compartir algo de lo suyo con otras personas que tienen la esperanza de salir adelante.

¡En fin, podemos resumir que hemos sentido la mano de Dios en todo lo que impulsamos!

Un año más comprobamos que dar y darse sin medida, es la bendición más grande que Dios puede permitir a un ser humano para vivir plenamente y recorrer este camino llamado vida.

*Carmen Elena de Ruiz*





**MANOS AMIGAS**  
Cambiando vidas, cumpliendo sueños

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una asociación sin fines de lucro, que trabajamos motivados y completamente convencidos de que **es posible mejorar las condiciones de vida** de las familias menos afortunadas en El Salvador, fortaleciendo sus capacidades.

## Misión

Desarrollar las capacidades de las personas menos favorecidas, materialmente, para que puedan lograr una vida mejor mediante la generación de ingresos, acceso a salud y nutrición y mejora de la infraestructura comunitaria.

## Visión

Alcanzar el desarrollo sostenible de la comunidad con igualdad de oportunidades para todas las familias que la conforman.



# JUNTA DIRECTIVA MANOS AMIGAS

## **Presidente**

Carmen Elena de Ruiz

## **Vice- Presidente**

Celina Margarita Marroquín Jiménez

## **Secretario**

Mario Enrique Panameño

## **Pro - Secretaria**

Lourdes Vides de Castillo

## **Tesorera**

Bárbara Argüello Telles

## **Pro- Tesorera**

Sandra Guadalupe López

## **Vocales**

Elena Álvarez de Martínez

Ángela Ivonne de Pleitez

Ivonne Pinaud de López

Roberto Samuel Flores

Laura María Morataya

Cecilia Velásquez Solís

# ¿CÓMO ACTUAMOS?

---

A través de la ejecución de programas y proyectos, promovemos herramientas para que cada persona participante fortalezca sus capacidades y se vincule a diferentes oportunidades de mejora, de manera que sea transformada positivamente y, como efecto, haya un desarrollo a nivel de sus familias y de su comunidad.





# NUESTROS PROGRAMAS

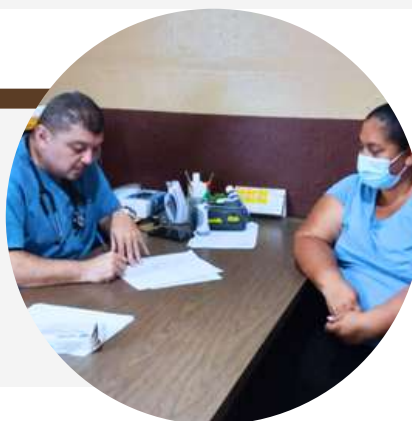


## GENERANDO OPORTUNIDADES

- Proyecto Morro y Madera
- Proyecto Textil
- Proyecto Cosmetología
- Apoyo a emprendedores en la comercialización de sus productos a través de la Tienda del Aeropuerto y otros canales.

## SALUD Y NUTRICIÓN

- Clínica Miraflores



## INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA

Programa de mejora de espacios para Comunidades en San Luis Talpa, La Paz.

## AYUDA COMUNITARIA

Programa que busca dar atención a poblaciones vulnerables de nuestro país





# PROGRAMA GENERANDO OPORTUNIDADES

20

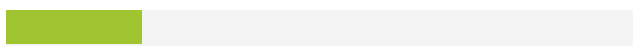
MUJERES  
GRADUADAS



En el Proyecto Educar para el Futuro -  
Formación en **Cosmetología**

8

EMPRENDEDORES  
EN RUBRO TEXTIL



Emprendedores que **elaboran y comercializan**  
sus productos en la Tienda Manos Amigas  
y otros canales.

25

NUEVOS  
EMPRENDEDORES



Nuevos **emprendedores conectados** con  
Manos Amigas



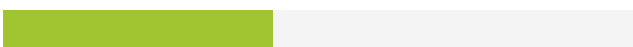
EXPORTACIÓN DE  
PRODUCTOS



Exportación de productos de artesanos y  
emprendedores a **EZA**, Austria y **Novica**  
con sede en Guatemala

20

MUJERES  
FORMADAS



Fortalecimiento de su mentalidad empresarial  
a través del **Diplomado Mujer Emprende**



PREMIO  
YMU Talks 2a Ed.



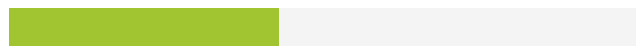
Premio **Yo Me Uno Talks (\$1,000)**



## PROGRAMA SALUD Y NUTRICIÓN

# 3200

PERSONAS CON ACCESO  
A SALUD EN CLÍNICA



Atención en Salud y Nutrición a adultos,  
jóvenes y niños en **Clínica Miraflores**



PREMIO Ayudando  
a Quienes Ayudan



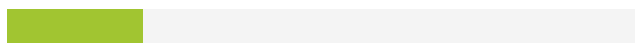
Premio **FGK - Aeroman (\$25,000)** para el  
mejoramiento de la infraestructura de la Clínica  
Miraflores.



## PROGRAMA INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA



CONSTRUCCIÓN  
DE AULA

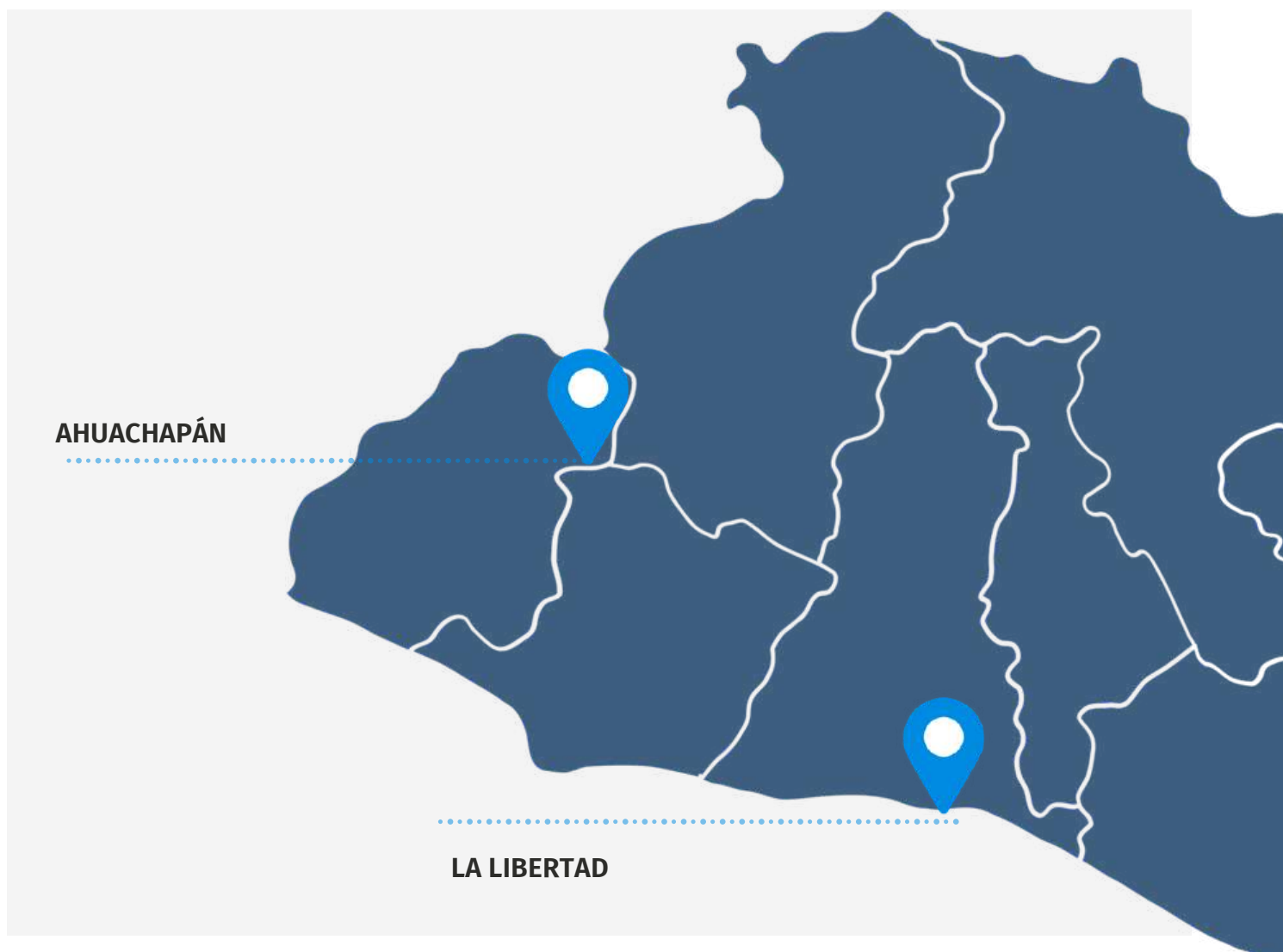


**Construcción de un aula** para Talleres y  
Formación técnica en Comunidad Miraflores

# ¿DÓNDE ACTUAMOS?

---

A través de la ejecución de programas y proyectos, promovemos herramientas para que cada persona participante fortalezcan sus capacidades y se vincule a diferentes oportunidades de mejora, de manera que sea transformada positivamente y, como efecto, haya un desarrollo a nivel de sus familias y de su comunidad.

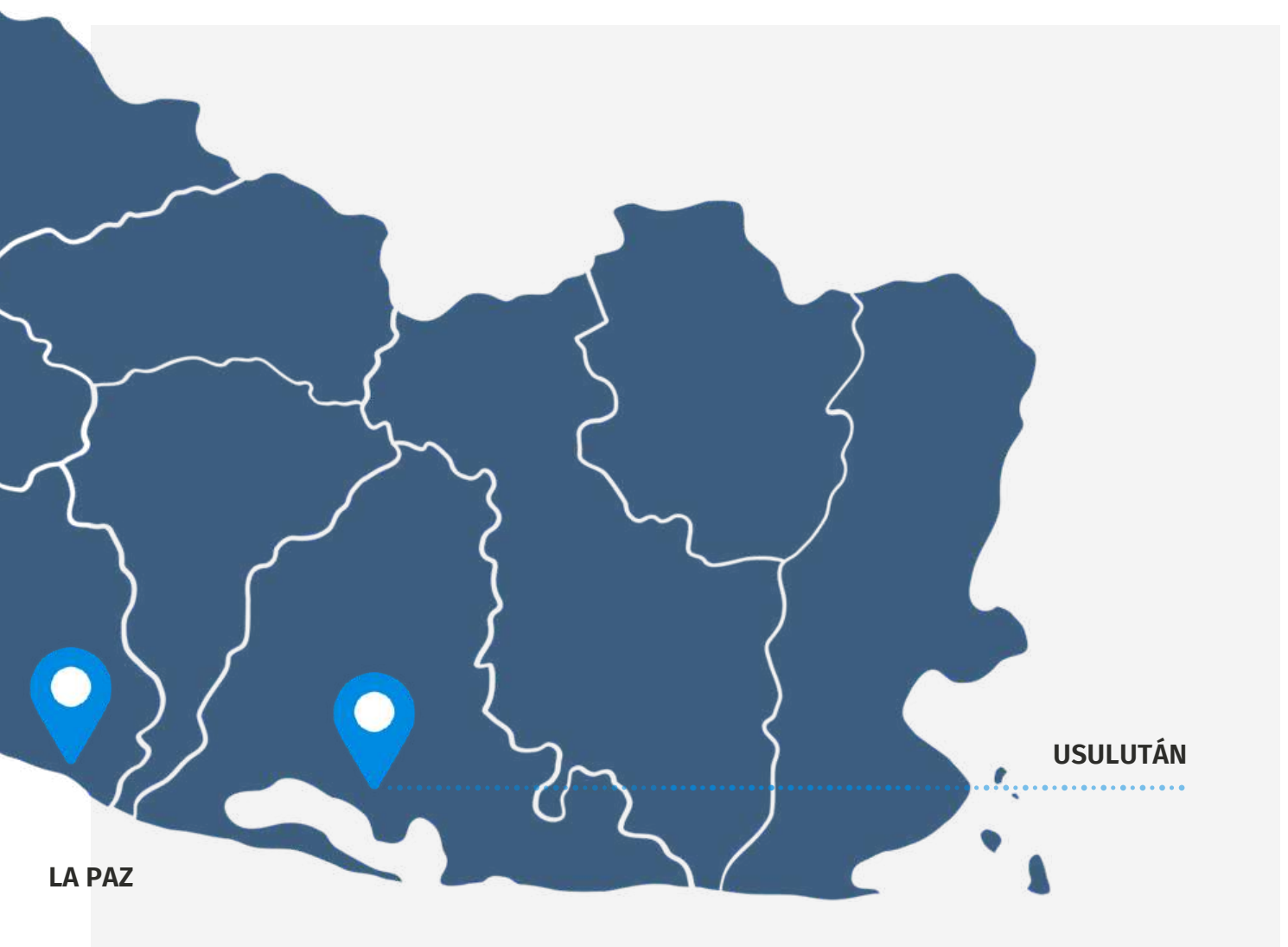




# ¿DÓNDE ACTUAMOS?

---

A través de la ejecución de programas y proyectos, promovemos herramientas para que cada persona participante fortalezcan sus capacidades y se vincule a diferentes oportunidades de mejora, de manera que sea transformada positivamente y, como efecto, haya un desarrollo a nivel de sus familias y de su comunidad.





# GENERANDO OPORTUNIDADES

## Proyecto Morro y Madera

### ● Acompañamiento Organizacional

Las personas artesanas participantes de este proyecto, recibieron diferentes procesos de formación y acompañamiento para fortalecer sus habilidades blandas y mejorar su integración: liderazgo, organización, sinergias, sentido de pertenencia, asociatividad y trabajo en equipo.





## ● Exportación de Productos

Nuevamente se realizó la exportación de piezas a Austria, a través de EZA Fairer Handel, organización pionera en el Comercio Justo en Europa.



- Exportación de productos, a través de NOVICA, entidad de comercio justo con sede en Guatemala

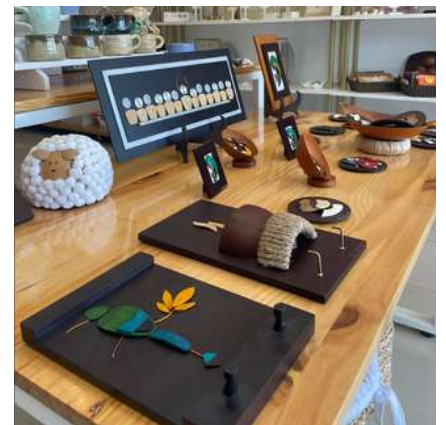
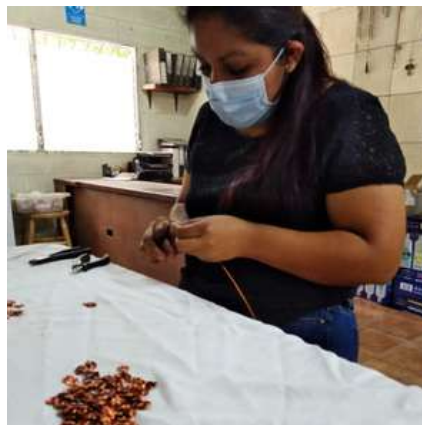






## Comercialización de productos en tienda Aeropuerto Internacional y distribuidores locales

Se continuó comercializando los productos de morro y madera en nuestra Tienda Manos Amigas, del Aeropuerto Internacional de El Salvador; así también en distribuidores reconocidos a nivel nacional.





## Proyecto Textil



- Dándole continuidad al proyecto de formación en la elaboración de productos textiles, ejecutado en 2021, exalumnos del proyecto han continuado su camino, emprendiendo en el rubro.



- Manos Amigas ha apoyado a este grupo de personas con asistencia técnica para el diseño y producción de piezas textiles utilitarias: delantales, juegos infantiles, tote bags y manteles individuales



- Manos Amigas ha apoyado a la comercialización en los canales que gestiona.



## Proyecto Cosmetología

- Este proyecto orientado a que las participantes desarrollen capacidades técnicas y humanas, y cuenten con un medio de vida para ellas y sus familias



- Graduación de 20 mujeres entre 18 y 30 años preparadas técnicamente en el área de cosmetología, desarrollo personal y mentalidad empresarial.



- El proyecto se inició en un espacio provisional y posteriormente se contó con el apoyo para la construcción del aula de formación.



- Alrededor de diez mujeres han emprendido en el área.







**Guadalupe Rivas - 34 años**  
madre soltera y cabeza de familia

Comunidad Santa Cristina, San Luis Talpa  
Graduada de Proyecto Educar para el Futuro  
(I Promoción)

## Testimonio de beneficiaria:

Guadalupe se enteró del Curso de Cosmetología ejecutado por Manos Amigas, con apoyo de la familia Simán Suárez y J.A. Suárez. ¡No dudó en inscribirse!

Actualmente cuenta con un salón. Los servicios que más vende son: alisados, uñas acrílicas y pedicure.

Con los ingresos de su emprendimiento ahorró para comprar tres máquinas de corte de cabello para hombre y dos planchas más.

El curso le brindó herramientas técnicas y teóricas sin movilizarse de su casa. A Guadalupe le gustaría seguir actualizándose y especializarse.

## ● Proyecto Ayuda a Emprendedores



### 01.

El objetivo de este proyecto es brindar a pequeños emprendedores, pautas para mejorar sus diseños, materiales y principalmente para apoyarles en la promoción de sus productos en los diferentes canales de comercialización de Manos Amigas.

### 02.

Una pieza clave de este programa es la tienda de artesanías que Manos Amigas tiene en el Aeropuerto Internacional de El Salvador, y la cual funciona desde el año 2010. En esta tienda artesanos y emprendedores salvadoreños tienen la oportunidad de comercializar sus productos de manera que cuenten con un canal en otros nichos de mercado

### 03.

En este período se remodeló la tienda para mejorar la visibilidad de los productos y adecuar el espacio para incorporar a nuevos emprendedores



# SALUD Y NUTRICIÓN



- El programa se dinamiza a través de la Clínica de asistencia médica y nutricional, ubicada en la Comunidad Miraflores, San Luis Talpa. Brinda a sus habitantes consulta médica, medicinas y suplementos alimenticios.





- En este año se realizó un promedio de **3,500** consultas médicas entre adultos y niños.
- Se realizó una jornada de peso y talla en los niños residentes de la zona.
- Se realizó una jornada de desparasitación de los habitantes de la comunidad.
- En coordinación con el Instituto Nacional de Salud de El Salvador (INS), personal de la Clínica fue capacitado por en el Curso de Atención Básica de Eemrgencias (BEC)





# AYUDA COMUNITARIA

El programa busca brindar apoyo a poblaciones vulnerables de nuestro país.

Esta ayuda ha sido gestionada con ONG's, empresas, instituciones, donantes anónimos y personales, quienes con su generosidad se han sumado para apoyar la seguridad alimentaria de diferentes familias de comunidades del país.

## Lugares beneficiados:

Jucuarán, Usulután

Tacuba, Ahuachapán

Comasagua, La Libertad

Miraflores, La Paz

Mizata, Sonsonate

Comunidad Palo Verde, Apaneca

Onuva, La Libertad

## Otras instituciones apoyadas:

Corazones Solidarios

HOPAC

Hogar Mater Filius

CEC. Nuestra Sra de las Gracias, ONUVA, Santa Tecla





# ALIANZAS ESTRATÉGICAS





- Programa de Empresarialidad Femenina, se desarrolló el **Diplomado MUJER EMPRENDE**, dirigido a mujeres emprendedoras de la comunidad Miraflores y sus alrededores, en el que se graduaron 20 participantes.



- Participación en encuentros de emprendedores de moda, hogar y otros en coordinación con **SMODA El Salvador**, a través del que se tuvo la oportunidad de vincular diferentes emprendedores dentro del rubro y dar a conocer nuestros Programas.



# Integración Ecosistema de emprendimiento territorial de la Zona Occidental

- Manos Amigas se integra a esta coordinación en la zona Occidental, impulsado por CONAMYPE, WorldVision y ACNHUR-ONU.



## Visita EZA Fairer Handel

- Estrechamos lazos e intercambiamos ideas en la visita de Gerald Koller, delegado de EZA Fairer Handel (Austria) para identificar productos de artesanos con potencial de exportación, y recibir una retroalimentación para los productos de los emprendedores que se apoyan.





## Visita ACTÚA Siglo XXI

- ·Visita de ACTUA Siglo XXI, ONG española, a fin de identificar potenciales proyectos para las comunidades apoyadas por Manos Amigas.





# FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



# FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- TELUS Internacional realizó un donativo de módulos de oficina, que han apoyado a que el personal administrativo y de proyecto, realice su trabajo de manera más eficiente.



CON EL APOYO DE



- Se realizaron jornadas de planificación para abordar elementos estratégicos que permitan proyectar la gestión de Manos Amigas a futuro.



# PREMIOS Y CONCURSOS





# PREMIOS Y CONCURSOS

## 1. Concurso YOMEUNO Talks ed.2



Se recibió un fondo de \$1,000 que serán utilizados para continuar apoyando a los emprendedores.



# PREMIOS Y CONCURSOS

## 2. Premio Ayudando a Quienes Ayudan Fundación Gloria de Kriete



Se participó en la convocatoria que realiza la Fundación Gloria de Kriete, para este premio, y se recibió un fondo de \$25.000, para la ejecución de Proyecto orientado a mejorar el acceso a salud de habitantes de comunidades rurales de San Luis Talpa



# DONANTES Y ALIADOS



Agradecemos también a todas las personas que individualmente ayudan a Asociación Manos Amigas